

**Berg**



**Steuerberatungsgesellschaft mbH**



# Impulsinformationen

## Pflegedienste und Wirtschaftlichkeit

**Ausgabe: März 2012**

Berg Steuerberatungsgesellschaft mbH  
Nicolaistraße 11  
12247 Berlin

Tel.: 030 / 76 71 57 - 0

Fax.: 030 / 76 71 57 79

Mail: [info@steuerbuero-berg.de](mailto:info@steuerbuero-berg.de)  
[info@bus-stb-gmbh.de](mailto:info@bus-stb-gmbh.de)

Web: [www.steuerbuero-berg.de](http://www.steuerbuero-berg.de)  
[www.bus-stb-gmbh.de](http://www.bus-stb-gmbh.de)



Sie haben gute Aufträge - bleiben Sie dran!

Mit der ABC-Analyse\*) werden die erbrachten Pflegeleistungen unter Wirtschaftlichkeitsgesichtspunkten ausgewertet. Der nächste Schritt ist die Analyse des einzelnen Auftrages. Diese sollte in regelmäßigen Zeitabständen erfolgen.

\*) Impulsinformation von August 2011.

Die Nachkalkulation zeigt den tatsächlichen Überschuss ggf. die Unterdeckung auf. Es schließen sich folgende Fragen an:

- Stehen Pflegezeit und Vergütung noch in einem vertretbaren Verhältnis?
- Ist der Leistungsumfang noch bedarfsgerecht?
- Ist eine Höherstufung angebracht?
- Sollten weitere Pflegeleistungen angeboten werden?  
(Leistungen nach § 45 b SGB XI, stundenweise Verhinderungspflege usw.)
- Besteht ein Bedarf an Serviceleistungen?
- Werden Pflegeleistungen erbracht, die nicht abgerechnet werden?
- Werden die „falschen“ Leistungen abgerechnet (z. B. Teilkörperwäsche statt Ganzkörperwäsche)
- Werden Serviceleistungen erbracht, die nicht berechnet werden?
- usw.

Einige wichtige Maßnahmen:

- Festlegung der Zuständigkeit einer verantwortlichen Fachkraft
- ggf. Coaching einer solchen Fachkraft
- Schulung der Mitarbeiter über Inhalte der Leistungskomplexe
- Sensibilisierung der „Pflegemitarbeiter“ zu Fragen der Wirtschaftlichkeit und des Kundenbedarfs

### Service

Sie können unsere Kalkulationsarbeitshilfen auf Excelbasis kostenlos nutzen. Im Rahmen unserer betriebswirtschaftlichen Beratung geben wir gern Hilfestellung: von der Nachkalkulation über das Coaching der Fachkraft bis hin zur betriebswirtschaftlichen Pflegevisite.

Die Inhalte sind sorgfältig erarbeitet und geprüft, dennoch kann keine Garantie übernommen werden. Eine Haftung des Herausgebers und des Verfassers und seiner Beauftragten für Personen-, Sach- und Vermögensschäden ist ausgeschlossen. Diese Publikation ersetzt keine individuelle Beratung. Ein Beratungsvertrag kommt durch die Entgegennahme der Publikation nicht zustande.